



FLASH INFO

N°4

24 février 2026

RESTAURATION COLLECTIVE : LES RESULTATS DE NOTRE ENQUETE



Entre le 13 et le 15 janvier 2026, l'UNSA Cefi et de l'UNSA DGFIP ont recueilli vos avis sur le service de restauration des sites du Grand Bercy, Réaumur et Noisy-le-Grand Montaigne.

Au total, vous avez été 695 à répondre à notre questionnaire, ce qui rend les résultats significatifs.

Propreté et hygiène

La note moyenne est de 14,60/20, ce qui apparaît satisfaisant. Cependant, 6 % des observations libres signalent des problèmes, notamment sur les plateaux en libre-service, les couverts et les micro-ondes.

L'ASFR doit donc renforcer ses procédures de nettoyage et son contrôle qualité.

Quantités servies

La note moyenne est de 12,68/20. Les agents satisfaits représentent 41,86 %, contre 30,22 % d'insatisfaits et 27,91 % de personnes ni satisfaites ni insatisfaites.

Les motifs d'insatisfaction concernent à la fois des portions jugées trop importantes ou trop faibles. De plus, 9 % des observations littérales signalent une diminution des portions, en particulier pour les fromages et les desserts.

Qualité des plats servis

La note moyenne n'est que de 10,08/20. Plus de la moitié des répondants (52,09 %) se déclarent insatisfaits, dont 20,72 % très mécontents, tandis que seulement 21,01 % se disent satisfaits.

Les remarques libres mentionnent des présentations peu appétissantes, des problèmes de cuisson et l'absence d'épluchage des fruits et légumes.

Ces résultats contredisent les engagements de l'ASFR en matière d'alimentation de qualité et montrent un réel problème.

Tarification

La note moyenne est de **8,68/20**, avec 63,59 % d'insatisfaits, dont 40,43 % de mécontents.

La hausse des tarifs au début de l'année et la facturation du 1er pain concentrent chacune 21 % des critiques formulées dans les observations littérales.

Concernant la tarification au plat en expérimentation dans les restaurants Daumesnil, Diderot et Reuilly, la moitié des répondants souhaite revenir à la tarification au plateau (un plat et deux périphériques), tandis que seulement 23 % y restent favorables.

Aujourd'hui, payer plus cher ne se traduit pas par une amélioration de la qualité, ce qui génère une insatisfaction encore plus marquée chez les convives de ces trois restaurants.

Le point de vue de l'UNSA-Cefi

L'UNSA considère que ces résultats nécessitent une réaction immédiate de l'ASFR et de l'Administration.

Les récriminations des agents doivent être entendues, la qualité des repas améliorée et la tarification au plat supprimée dans les trois restaurants ayant lancé cette expérimentation.

Il en va de l'image et de l'efficacité de notre Action Sociale !

Retrouvez nos informations
sur notre site



UNSA-Cefi

Union Nationale des Syndicats Autonomes
Centrale Économie Finances Industrie
Bât Vauban - Pièces 1103 à 1121 Est 1

139, rue de Bercy - Télédock 656
75572 PARIS CEDEX 12
Tél : 01 53 18 60 92

Mél : syndicat.unsacefi@syndicats.finances.gouv.fr